

Política de Privacidade — YOLKI

Última atualização: 15 de junho de 2026 · Versão: 1.1

👉 Em resumo:

- O YOLKI é um app de longevidade e bem-estar para cães e gatos, operado pela **Coflint OÜ**, sediada em Tallinn, Estônia. Tratamos seus dados sob a **LGPD** (Lei 13.709/2018) e as regras europeias aplicáveis.
- Coletamos dados de cadastro, do seu pet, o conteúdo que você envia e dados de uso, para entregar a teleorientação, o assistente de IA, o quiz e a gamificação.
- Para gerar orientações, enviamos à IA apenas **dados estruturados sobre o pet e o texto que você escreve — não enviamos fotos do seu pet à IA**. Seus dados não treinam modelos de terceiros.
- O YOLKI é gratuito e oferece **recursos opcionais pagos** (assinatura e consulta avulsa). A publicidade é **contextual** — sem perfil individual do tutor.
- Você pode **excluir sua conta e seus dados** dentro do app a qualquer momento, e exercer todos os seus direitos da LGPD.

1. Quem é o responsável pelos seus dados

O controlador dos seus dados é a **Coflint OÜ**. É ela quem decide como e por que seus dados são tratados no YOLKI.

- Razão social: **Coflint OÜ** (sociedade constituída na Estônia)
- Número de registro (registrikood): **17294431**
- Sede: **Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Harju maakond, Estônia**
- Site: **<https://yolki.pet>**
- Contato/suporte: **hello@coflint.com**

A Coflint OÜ é uma empresa estoniana (União Europeia) e é a plataforma de tecnologia por trás do YOLKI. Não temos empresa, filial nem CNPJ no Brasil — apenas disponibilizamos o app ao público brasileiro. Como tratamos dados de pessoas que estão no Brasil, seguimos a LGPD, além das regras europeias aplicáveis. Alguns serviços (como a teleorientação) são prestados por parceiros independentes, como explicamos abaixo.

2. Sobre este documento

Esta Política está em vigor desde a data e versão indicadas no topo. Sempre que houver mudança relevante, atualizamos a data e a versão.

- Data de vigência: **15 de junho de 2026**
- Versão: **1.1**

3. A quem e a que se aplica

Esta Política vale para o app YOLKI disponibilizado ao público no Brasil.

Embora a empresa não tenha estabelecimento no Brasil, a LGPD se aplica porque oferecemos o serviço a pessoas que estão no Brasil. Tratamos seus dados conforme:

- a **LGPD** — Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018); e
- o **CDC** — Código de Defesa do Consumidor, na nossa relação de consumo com você.

Definições rápidas: *Dado pessoal* — informação que identifica ou pode identificar você. *Titular* — você. *Tratamento* — qualquer operação com seus dados. *Controlador* — quem decide sobre o tratamento (a Coflint OÜ). *Operador/subprocessador* — quem trata dados em nome do controlador (nossos prestadores).

4. Você precisa ter 18 anos ou mais

O YOLKI é só para maiores de 18 anos. Não é um serviço para crianças ou adolescentes.

- No cadastro, você confirma sua idade marcando um checkbox de autodeclaração ("Tenho 18 anos ou mais...").
- Se identificarmos que um usuário é menor de 18 anos, podemos suspender ou encerrar a conta e eliminar os dados.

5. Como você aceita esta Política

Seu aceite é por clickwrap: um único checkbox obrigatório e não pré-marcado.

- Ao marcá-lo, você declara que tem 18 anos ou mais e que leu e aceita os Termos de Uso e esta Política de Privacidade. O checkbox não vem marcado por padrão — a escolha é sua.
- Você pode entrar com login social via Google ou Apple. Nesse caso, recebemos os dados básicos que esses serviços compartilham (como nome e e-mail), conforme as permissões que você autorizar.

6. Quais dados coletamos

Coletamos só o necessário para o app funcionar e para te orientar bem.

- **Dados de cadastro e conta:** nome, e-mail e dados do login social (Google/Apple).
- **Dados do seu pet:** por exemplo, espécie, raça, idade, peso, se é castrado, se é vacinado, e informações de saúde e rotina que você informa.
- **Conteúdo que você envia:** o **texto** enviado ao assistente de IA; e as **fotos do pet** que você compartilha **durante a teleorientação** (com o veterinário). As fotos não são enviadas ao assistente de IA (veja a seção 9).
- **Dados de pagamento:** se você contratar a assinatura ou uma consulta avulsa, os dados de pagamento são processados pelo meio de pagamento da loja de apps e/ou pelo nosso processador de pagamentos (Stripe). Não armazenamos os dados completos do seu cartão.
- **Dados de uso e dispositivo:** identificadores do aparelho, tipo de dispositivo, sistema operacional, logs, interações no app e dados técnicos de funcionamento.
- **Dados gerados nas funções:** resultados do quiz PetMatch, progresso na gamificação, histórico de teleorientações e de conversas com o assistente.

7. Por que usamos seus dados (finalidades e bases legais)

Cada uso dos seus dados tem uma finalidade clara e uma base legal da LGPD (art. 7).

- Criar e manter sua conta e permitir o login — base: **execução de contrato**.
- Oferecer a teleorientação veterinária com veterinários e clínicas parceiros independentes — base: **execução de contrato**.
- Processar o texto e os dados do pet no assistente de IA para gerar orientação educativa — base: **execução de contrato** (é parte essencial do serviço que você pediu).
- Processar pagamentos da assinatura e de consultas avulsas — base: **execução de contrato**.
- Rodar o quiz PetMatch, a educação gamificada e personalizar funções do app — base: **execução de contrato e legítimo interesse**. Isso não inclui publicidade, que nunca é personalizada por você (veja a seção 12).
- Exibir publicidade contextual para manter o app gratuito — base: **legítimo interesse**.
- Garantir segurança, prevenir fraude e abuso — base: **legítimo interesse**.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias — base: **cumprimento de obrigação legal**.

8. Teleorientação veterinária: como funciona

A teleorientação por vídeo é prestada por veterinários e clínicas parceiros independentes, registrados no CRMV, e não pela Coflint.

- A Coflint fornece a plataforma de tecnologia; a videochamada usa a infraestrutura de um provedor terceirizado.
- **No momento da consulta, você é informado com qual profissional ou clínica vai falar** e a respectiva identificação profissional.
- A teleorientação não é atendimento de emergência e não substitui a consulta veterinária presencial.
- Os dados clínicos que você compartilha durante a teleorientação são tratados pelo veterinário/clínica como **controlador independente**, no exercício da profissão. Pedidos sobre esses dados clínicos podem ser dirigidos ao profissional; sobre os demais dados do app, à Coflint.

9. Inteligência artificial: o que ela faz com seus dados

Para gerar orientações educativas, a IA usa apenas dados estruturados sobre o pet e o texto que você escreve — sem analisar fotos.

- Enviamos à IA apenas **dados estruturados** sobre o pet (por exemplo, espécie, raça, idade, peso, se é castrado, se é vacinado) e o **texto** que você escreve. **Não enviamos fotos do seu pet à IA.** Aplicamos o princípio da minimização.
- Com base nesses dados, a IA gera **conteúdo educativo** sobre a condição, a raça e a espécie — não um diagnóstico do seu animal específico.
- O processamento usa modelos de IA de terceiros (atualmente a OpenAI, via API), executados em infraestrutura de nuvem. Por isso, parte desse processamento pode ocorrer **fora da União Europeia, inclusive nos Estados Unidos** — veja a seção 13.
- Seus dados **não** são usados para treinar modelos de terceiros.
- A IA orienta, mas **não diagnostica, não prescreve e não substitui um veterinário.**

👉 Em resumo: a IA é um apoio educativo e de orientação, nunca um substituto do profissional.

10. Com quem compartilhamos seus dados

Compartilhamos seus dados só com quem é necessário para o serviço funcionar, e de forma transparente.

- **Veterinários e clínicas parceiros (independentes)** — recebem os dados necessários ao atendimento e atuam como controladores independentes dos dados clínicos gerados na teleorientação.
- **Processadores de pagamento** — as lojas de aplicativos (Apple/Google) e o nosso processador (Stripe), para viabilizar assinaturas e consultas pagas.
- **Parceiros de anúncio** — para exibir publicidade contextual, sem perfil individual seu.
- **Operadores e subprocessadores** — prestadores de tecnologia que tratam dados em nosso nome e sob nossas instruções (veja a seção 11).
- **Autoridades** — quando exigido por lei, ordem judicial ou regulação.

Não vendemos seus dados pessoais.

11. Operadores e subprocessadores que usamos

Contamos com prestadores de tecnologia confiáveis para operar o YOLKI.

- **Nuvem e hospedagem:** provedores de computação em nuvem com servidores na **União Europeia**.
- **Modelos de IA de terceiros:** atualmente a OpenAI (via API). O processamento pode ocorrer nos Estados Unidos, com as salvaguardas da seção 13.
- **Provedor de videochamada:** terceiro que viabiliza a teleorientação por vídeo.
- **Pagamentos:** lojas de aplicativos (Apple/Google) e Stripe.
- **Login social:** Google e Apple.

Esses parceiros tratam dados conforme nossas instruções e com obrigações de segurança e confidencialidade. A lista atualizada de subprocessadores pode ser solicitada pelo nosso canal de contato.

12. Publicidade: contextual, nunca por perfil

O YOLKI exibe anúncios contextuais — não personalizados pelo seu perfil.

- A publicidade é contextual: relaciona-se ao contexto do app, não ao seu histórico pessoal. Não criamos perfil do tutor nem fazemos segmentação individual.
- Não usamos identificadores de publicidade para rastrear você entre aplicativos.
- Pode haver anúncio pré-roll (exibido antes da consulta).

13. Transferência internacional de dados

Seus dados são processados na União Europeia e/ou no Brasil; parte do processamento de IA pode ocorrer nos Estados Unidos.

- Nossa infraestrutura principal fica na **União Europeia**. O Brasil e a União Europeia se reconhecem mutuamente como tendo nível de proteção adequado, o que permite o fluxo de dados entre eles.
- Para gerar a orientação por IA, parte do conteúdo é processada por provedores nos **Estados Unidos** (OpenAI). Essas transferências são feitas com base em **cláusulas contratuais padrão** (da Comissão Europeia e, para os dados originados no Brasil, da ANPD) e demais salvaguardas adequadas.

14. Por quanto tempo guardamos seus dados

Guardamos seus dados apenas pelo tempo necessário para cada finalidade. Depois disso, eliminamos ou anonimizamos.

- **Dados de conta e do pet:** enquanto sua conta existir.
- **Conversas com o assistente de IA:** pelo período necessário ao serviço e à melhoria da experiência, após o qual são eliminadas ou anonimizadas.
- **Dados de teleorientação e de saúde do pet:** pelo prazo necessário ao serviço e a obrigações legais.
- **Dados de pagamento e fiscais:** pelos prazos exigidos pela legislação aplicável.
- **Após a exclusão da conta:** eliminados, exceto o que a lei exigir manter (por exemplo, registros legais e de defesa em processos, em regra pelo prazo prescricional do CDC).

15. Seus direitos como titular (LGPD, art. 18)

Você tem o controle dos seus dados. A LGPD te garante o direito de, a qualquer momento:

- Confirmar se tratamos seus dados e acessá-los; corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Pedir anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade.
- Solicitar a portabilidade dos dados; obter informação sobre o compartilhamento; ser informado sobre a possibilidade de não consentir.
- Revogar o consentimento a qualquer momento.

Para exercer esses direitos, fale com nosso Encarregado (seção 19) ou use o canal de contato (seção 21).

Respondemos em até 15 dias.

16. Como excluir sua conta e seus dados

Você pode excluir sua conta e seus dados diretamente no app, quando quiser.

- **No app:** pela opção de exclusão de conta nas configurações.
- **Na web:** pelo e-mail hello@coflint.com, sem precisar reinstalar o app.

Após a exclusão, eliminamos seus dados, exceto aqueles que a lei nos obrigar a manter.

17. Como protegemos seus dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para manter seus dados seguros.

- Isso inclui controles de acesso, **criptografia em trânsito (TLS)** e, quando aplicável, em repouso, e boas práticas de segurança com nossos parceiros.
- Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco relevante a você, comunicaremos você e a **ANPD** e, quando aplicável, a autoridade europeia competente, nos prazos da lei (incluindo o prazo de 72 horas previsto no GDPR).
- Nenhum sistema é 100% imune; por isso, mantenha seus dados de login em segredo.

18. Cookies, identificadores e SDKs

Usamos identificadores e tecnologias semelhantes para o app funcionar e medir uso.

- Servem para autenticação, segurança, métricas de uso e exibição de anúncios contextuais.
- Não utilizamos SDKs de rastreamento publicitário para criar perfil ou rastrear você entre aplicativos.
- Você pode controlar parte dessas tecnologias nas configurações do seu dispositivo (por exemplo, redefinir ou limitar o identificador de publicidade).

19. Encarregado (DPO) – LGPD, art. 41

Temos um Encarregado pelo tratamento de dados, que é seu ponto de contato para privacidade.

- Nome: **Franz Kunz**
- E-mail: **franz@coflint.com**

Você também pode contatar a ANPD se entender que seus direitos não foram respeitados.

20. Mudanças nesta Política

Podemos atualizar esta Política de tempos em tempos.

- Quando isso acontecer, mudamos a data de vigência e a versão no topo, e avisaremos você por meios adequados (por exemplo, dentro do app).
- Para **mudanças relevantes** que ampliem o tratamento ou reduzam seus direitos, pediremos seu novo aceite.

21. Fale com a gente

- Suporte/contato: **hello@coflint.com**
- Site: **https://yolki.pet**
- Encarregado (DPO): **franz@coflint.com**

22. Lei aplicável e foro

Esta Política é regida pela lei da Estônia/União Europeia. **Como você é consumidor no Brasil, prevalecem as normas de proteção do Código de Defesa do Consumidor e da legislação brasileira aplicável quando mais protetivas.**

Para o consumidor brasileiro, vale o **foro do seu domicílio**, conforme o CDC. Não impomos foro estrangeiro a você.

