

Termos de Uso — YOLKI

Última atualização: 15 de junho de 2026 · Versão: 1.1

👉 Em resumo:

- O YOLKI é uma plataforma de tecnologia para longevidade e bem-estar de cães e gatos, operada pela **Coflint OÜ**, em Tallinn, Estônia.
- O app é **gratuito para usar** e oferece **recursos opcionais pagos** (assinatura e consulta veterinária avulsa). A publicidade é contextual, não personalizada pelo seu perfil.
- A teleorientação por vídeo é feita por veterinários e clínicas parceiros independentes, registrados no CRMV. Não é emergência e não substitui consulta presencial. O assistente de IA orienta com base nos dados que você informa, **sem analisar fotos**, e não diagnostica nem prescreve.
- Uso somente para maiores de 18 anos. Você aceita estes Termos marcando um único checkbox no cadastro.
- Você pode excluir sua conta e seus dados dentro do app ou por um canal web. Como consumidor brasileiro, você pode acionar a Coflint no **foro do seu domicílio**.

i As cláusulas que limitam ou condicionam seus direitos estão destacadas em caixas ao longo deste documento, conforme o art. 54, §4º, do Código de Defesa do Consumidor.

1. Quem oferece o YOLKI

O responsável pelo app e pelo tratamento dos seus dados é a Coflint OÜ.

- Razão social: **Coflint OÜ** (sociedade constituída na Estônia).
- Registro (registrikood): **17294431**.
- Sede: **Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Harju maakond, Estônia**.
- E-mail de contato e suporte: **hello@coflint.com**. Site: **https://yolki.pet**.

A Coflint OÜ é uma empresa estoniana (União Europeia). Não temos empresa, filial nem CNPJ no Brasil — apenas disponibilizamos o YOLKI ao público brasileiro. Ainda assim, por oferecermos o app a pessoas no Brasil, seguimos a LGPD (Lei 13.709/2018), além das regras europeias aplicáveis. Sempre que estes Termos disserem "nós", "Coflint" ou "YOLKI", referem-se à Coflint OÜ.

2. Como você aceita estes Termos

Você aceita estes Termos marcando um único checkbox no cadastro — sem ele, não há acesso ao app.

- O checkbox é obrigatório e não vem pré-marcado.
- Ao marcá-lo, você declara, ao mesmo tempo, que: tem 18 anos ou mais; leu e aceita estes Termos de Uso; e leu e aceita a Política de Privacidade.
- Se você não concorda, não marque o checkbox e não use o YOLKI.

👉 Em resumo: um clique consciente vale como assinatura do contrato (modelo "clickwrap").

3. Idade mínima: 18 anos

CLÁUSULA DE RESTRIÇÃO

O YOLKI é exclusivo para maiores de 18 anos.

- Ao se cadastrar, você declara ter 18 anos ou mais (na própria caixa de aceite). É vedado o uso por menores de 18 anos.
- Se identificarmos que um usuário é menor de idade, podemos suspender ou encerrar a conta.

4. Definições

- **YOLKI:** o aplicativo de longevidade e bem-estar pet operado pela Coflint OÜ.
- **Coflint OÜ ("Coflint"):** a empresa que oferece a plataforma de tecnologia e controla os dados.
- **Usuário ou tutor:** você, pessoa maior de 18 anos que usa o app, normalmente responsável por um ou mais pets.
- **Veterinários e clínicas parceiros:** profissionais e clínicas veterinárias independentes, no Brasil, registrados no CRMV e cadastrados na plataforma como prestadores do ato veterinário (a teleorientação).
- **Teleorientação:** orientação veterinária por vídeo prestada à distância por esses profissionais/clínicas parceiros.
- **Assistente de IA:** o assistente do app que gera orientações educativas com base nos dados que você informa sobre o pet. Não analisa fotos.
- **Conteúdo do usuário:** o que você envia ao app — por exemplo, textos e, na teleorientação, fotos do seu pet.

5. O que o YOLKI é (e o papel de cada um)

O YOLKI é uma plataforma de tecnologia para o bem-estar de cães e gatos — não é uma clínica e não pratica atos veterinários.

- A Coflint fornece e mantém o app, a tecnologia e a experiência do usuário.
- O ato veterinário (a teleorientação por vídeo) é ofertado e prestado por **veterinários e clínicas parceiros independentes, registrados no CRMV** — eles são os responsáveis pelo atendimento. No momento da consulta, você é informado com qual profissional ou clínica vai falar.
- A videochamada das consultas usa a infraestrutura de um provedor terceirizado.

👉 Em resumo: nós ligamos você ao serviço; a orientação clínica é da clínica parceira.

6. Teleorientação veterinária: o que esperar (e o que não esperar)

A teleorientação é apoio à distância — não é pronto-socorro e não substitui levar seu pet ao veterinário.

- O atendimento por vídeo é prestado pela clínica parceira e tem caráter de orientação.
- **Não é atendimento de emergência.** Em casos urgentes ou graves, procure imediatamente atendimento veterinário presencial.
- A teleorientação não substitui o exame físico, exames complementares nem o tratamento presencial. Quando necessário, a orientação adequada é justamente buscar atendimento presencial.

7. Assistente de IA: orienta, mas não diagnostica

O assistente de IA dá orientações gerais e educativas — ele não é veterinário.

- A IA responde perguntas e gera orientações com base nos **dados que você informa sobre o pet** (espécie, raça, idade, peso etc.). **A IA não analisa fotos do seu pet.**
- A IA **não diagnostica, não prescreve** medicamentos ou tratamentos e não substitui a avaliação de um veterinário.
- O conteúdo gerado pela IA tem caráter informativo e educacional. Decisões sobre a saúde do seu pet devem se basear em avaliação profissional.

8. Funcionalidades acessórias: educação e PetMatch

- A educação gamificada traz conteúdos de aprendizado sobre cuidado pet.
- O PetMatch é um quiz que sugere raças com base nas suas respostas. As recomendações são orientativas, sem garantia de adequação ao seu caso concreto.

9. App gratuito, planos pagos e publicidade

O YOLKI é gratuito para usar e oferece recursos opcionais pagos.

- **Assinatura:** plano pago que libera recursos adicionais, com renovação conforme o período contratado.
- **Consulta veterinária avulsa:** você pode pagar por uma teleorientação específica.
- **Cobrança:** os preços e condições são exibidos no app antes da contratação. A cobrança pode ser feita pelo sistema de pagamento da loja de aplicativos e/ou por cartão de crédito (processado pela Stripe), conforme a opção disponível.
- **Publicidade:** o app exibe anúncios contextuais, não personalizados pelo seu perfil. Não há segmentação individual nem criação de perfil para anúncios direcionados a você. Pode haver anúncio pré-roll (antes da consulta).

DIREITO DE ARREPENDIMENTO

Por se tratar de contratação fora do estabelecimento, você pode **desistir da assinatura ou da compra em até 7 (sete) dias** a contar da contratação, com devolução dos valores, nos termos do **art. 49 do CDC**. Você pode cancelar a assinatura a qualquer momento; o cancelamento interrompe as renovações futuras. Quando a compra for feita pela loja de aplicativos, o reembolso também segue as regras da respectiva loja.

10. Conta e login social

- O cadastro e a autenticação são feitos via Google e Apple.
- Você é responsável por manter a confidencialidade das suas credenciais e por toda atividade na sua conta.
- Avise-nos imediatamente em **hello@coflint.com** se suspeitar de uso não autorizado.

11. Seu conteúdo continua seu

- A titularidade do conteúdo do usuário (textos, fotos do pet) permanece com você.
- Você concede à Coflint uma licença limitada, não exclusiva para hospedar, processar e exibir esse conteúdo apenas na medida necessária para operar o YOLKI e prestar as funcionalidades.
- Essa licença vale enquanto for necessária à prestação do serviço, **extingue-se com a exclusão da sua conta** (salvo retenção legal) e respeita os limites de finalidade e os seus direitos previstos na LGPD.

12. Como tratamos seus dados na IA

- Para gerar a orientação, enviamos ao serviço de IA apenas **dados estruturados sobre o pet e o texto que você escreve — sem fotos** — aplicando o princípio da minimização.
- O processamento usa modelos de IA de terceiros (atualmente a OpenAI, via API), executados em infraestrutura de nuvem. Esse conteúdo **não é usado para treinar modelos de terceiros**.
- Mais detalhes e as transferências internacionais constam na Política de Privacidade.

13. Privacidade e seus direitos (LGPD)

- O tratamento dos seus dados pessoais está detalhado na **Política de Privacidade**, que faz parte destes Termos.
- Você tem os direitos de titular previstos no art. 18 da LGPD — entre eles: confirmação e acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação e informação sobre compartilhamentos.
- Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO), conforme art. 41 da LGPD: **Franz Kunz — franz@coflint.com**.

14. Transferência internacional de dados

- Nossa infraestrutura principal e nossos processadores ficam na **União Europeia**. Brasil e União Europeia se reconhecem mutuamente como adequados, permitindo o fluxo entre eles.
- Parte do processamento de IA pode ocorrer nos **Estados Unidos** (OpenAI), com base em **cláusulas contratuais padrão** e demais salvaguardas adequadas. Mais detalhes na Política de Privacidade.

15. Exclusão de conta e de dados

- **Dentro do app:** há a opção de excluir sua conta e seus dados.
- **Pela web:** você também pode pedir a exclusão pelo e-mail **hello@coflint.com**, sem precisar reinstalar o app.
- Após a solicitação, eliminamos os dados nos prazos legais, ressalvadas as informações que a lei nos obrigue a reter. A exclusão da conta encerra seu acesso às funcionalidades do YOLKI.

16. Lojas de aplicativos (Apple e Google)

- O uso do app deve respeitar as regras da App Store (Apple) e da Google Play (Google).
- A Apple é terceira beneficiária destes Termos e pode fazê-los valer na parte que lhe seja aplicável. No que for cabível, a licença de uso padrão da loja (EULA) prevalece sobre estes Termos.

17. Limitação de responsabilidade

CLÁUSULA DE LIMITAÇÃO — LEIA COM ATENÇÃO

A responsabilidade técnica pelo ato veterinário é do veterinário/clínica parceiro; as falhas de infraestrutura de terceiros (videochamada, nuvem, meio de pagamento) são de responsabilidade dos respectivos provedores.

Perante você, consumidor, nos termos dos arts. 7º, parágrafo único, e 25, §1º, do CDC, os integrantes da cadeia de fornecimento respondem solidariamente; a Coflint não se exime dessa responsabilidade solidária, sem prejuízo do seu direito de regresso contra o responsável direto. Em qualquer hipótese, a Coflint responde pelas falhas no funcionamento da plataforma que opera, nos termos do art. 14 do CDC.

A IA e as funcionalidades acessórias têm caráter informativo, e a Coflint não garante resultados a partir delas. Nada nesta cláusula afasta as normas cogentes do CDC nem responsabilidades que a lei não permita limitar.

18. Atendimento ao consumidor

- Suporte e reclamações: hello@coflint.com.
- Respondemos às solicitações em linguagem clara e acessível, dentro dos prazos previstos no CDC.

19. Lei aplicável e foro

LEI E FORO

Estes Termos são regidos pela lei da Estônia/União Europeia. **Ficam ressalvadas as normas de ordem pública do CDC e da legislação brasileira de proteção do consumidor, que prevalecem sempre que aplicáveis e mais protetivas ao consumidor brasileiro.**

Para o consumidor brasileiro, fica eleito o **foro do seu domicílio**. Não impomos foro estrangeiro.

20. Vigência e versão

- Data de vigência: **15 de junho de 2026**. Versão: **1.1**.

21. Propriedade intelectual

- A marca YOLKI, o software, o design e os conteúdos do app pertencem à Coflint (ou são por ela licenciados).
- É vedado copiar, reproduzir, modificar, distribuir ou explorar esses elementos sem autorização.

22. Conduta e uso aceitável

É proibido:

- usar o app para fins ilícitos, fraudulentos ou abusivos;
- tentar comprometer a segurança, a integridade ou o funcionamento do app;
- enviar conteúdo ofensivo, ilegal ou que viole direitos de terceiros;
- acessar áreas, dados ou sistemas sem autorização.

23. Suspensão e encerramento pela Coflint

CLÁUSULA DE RESTRIÇÃO

- A Coflint pode suspender ou encerrar o acesso, total ou parcialmente, em caso de violação destes Termos, uso por menor de 18 anos, fraude ou risco à segurança.
- Quando possível e cabível, comunicaremos você sobre a medida.

24. Alterações destes Termos

ALTERAÇÃO DO CONTRATO

- A Coflint pode alterar estes Termos, indicando nova versão e nova data; mudanças relevantes serão notificadas a você por meios adequados (por exemplo, no próprio app).
- Para mudanças que **reduzam seus direitos ou ampliem suas obrigações**, pediremos seu **novo aceite**; você pode recusar e encerrar a conta sem ônus. Para mudanças neutras ou melhorias, o uso continuado após a notificação significa concordância.

25. Infraestrutura e subprocessadores

- Usamos parceiros de tecnologia para operar o app, com hospedagem em nuvem com servidores na **União Europeia**.
- A relação completa de processadores e subprocessadores está descrita na Política de Privacidade.

26. Disponibilidade e garantias

CLÁUSULA DE LIMITAÇÃO

A Coflint empenha-se em manter o YOLKI funcional, mas, por ser um serviço gratuito no seu núcleo, **não garante disponibilidade ininterrupta** nem ausência de manutenções e interrupções por fatores fora de seu controle.

Isso não afasta a garantia legal de adequação do serviço prevista no art. 24 do CDC nem a responsabilidade por vícios e defeitos da plataforma.

27. Rede social pet (recurso futuro)

- Estamos planejando uma rede social pet. Essa funcionalidade ainda não está disponível; no lançamento, comunicaremos termos específicos aplicáveis a ela.

28. Disposições gerais

- **Independência das cláusulas:** se alguma cláusula for considerada inválida, as demais continuam válidas.
- **Cessão:** a Coflint pode ceder direitos e obrigações destes Termos a terceiros, sem prejuízo dos seus direitos como consumidor; nesse caso, notificaremos você, que poderá encerrar a conta sem ônus.
- **Comunicações:** podemos nos comunicar com você pelo app, por e-mail ou por outros canais indicados.
- **Idioma:** para o consumidor brasileiro, a versão em português prevalece sobre traduções.